

¿Cómo es la gestión logística en un Hospital?

Samir Jose Kattour Sotomayor

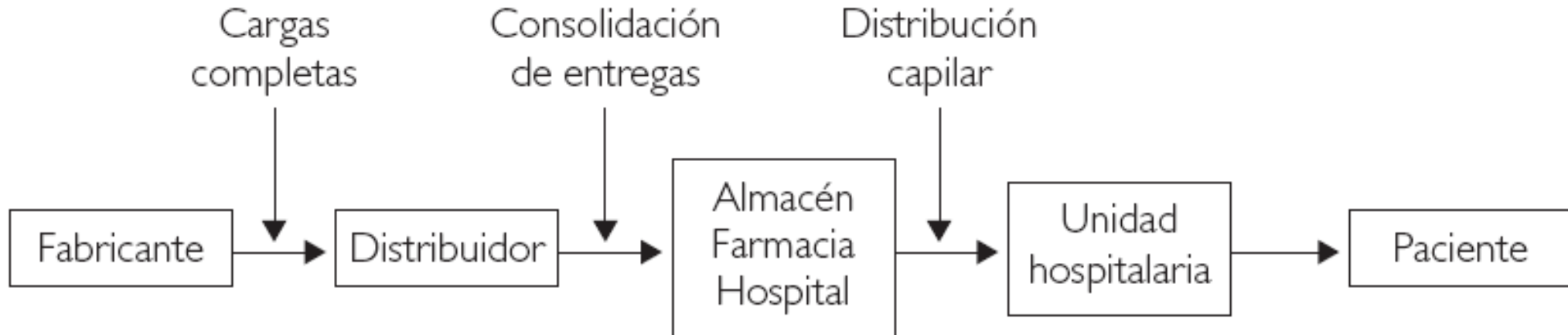
- Ingeniero de producción de la Universidad EAFIT.
- Magíster en Logística por el Zaragoza Logistics Center (España).
- Docente asociado de Zaragoza Logistic Center / Universidad Eafit.
- Actualmente se desempeña como Jefe del Departamento de Logística del Hospital Pablo Tobón Uribe

¿Cómo es la gestión logística en un Hospital?

Objetivos:

- Mostrar todos los procesos desde el abastecimiento de bienes y servicios hasta la entrega de suministros a los pacientes y su logística inversa.
- Los retos que tenemos en la cadena en este sector.

Cadena de Suministros Hospitalaria



- Producción en grandes cantidades
- Expediciones rentables a carga completa

- Clasificación de envíos
- Expediciones combinadas
- Almacenaje

- Distribución por usos médicos
- Almacenaje
- División en pequeños lotes
- Combinación con otros pequeños lotes para un reparto eficiente

- Almacenaje
- División en unidades de uso

Que suministros manejamos?



Como es su demanda

Demanda independiente: es aquella que se genera a partir de decisiones ajenas a la empresa.

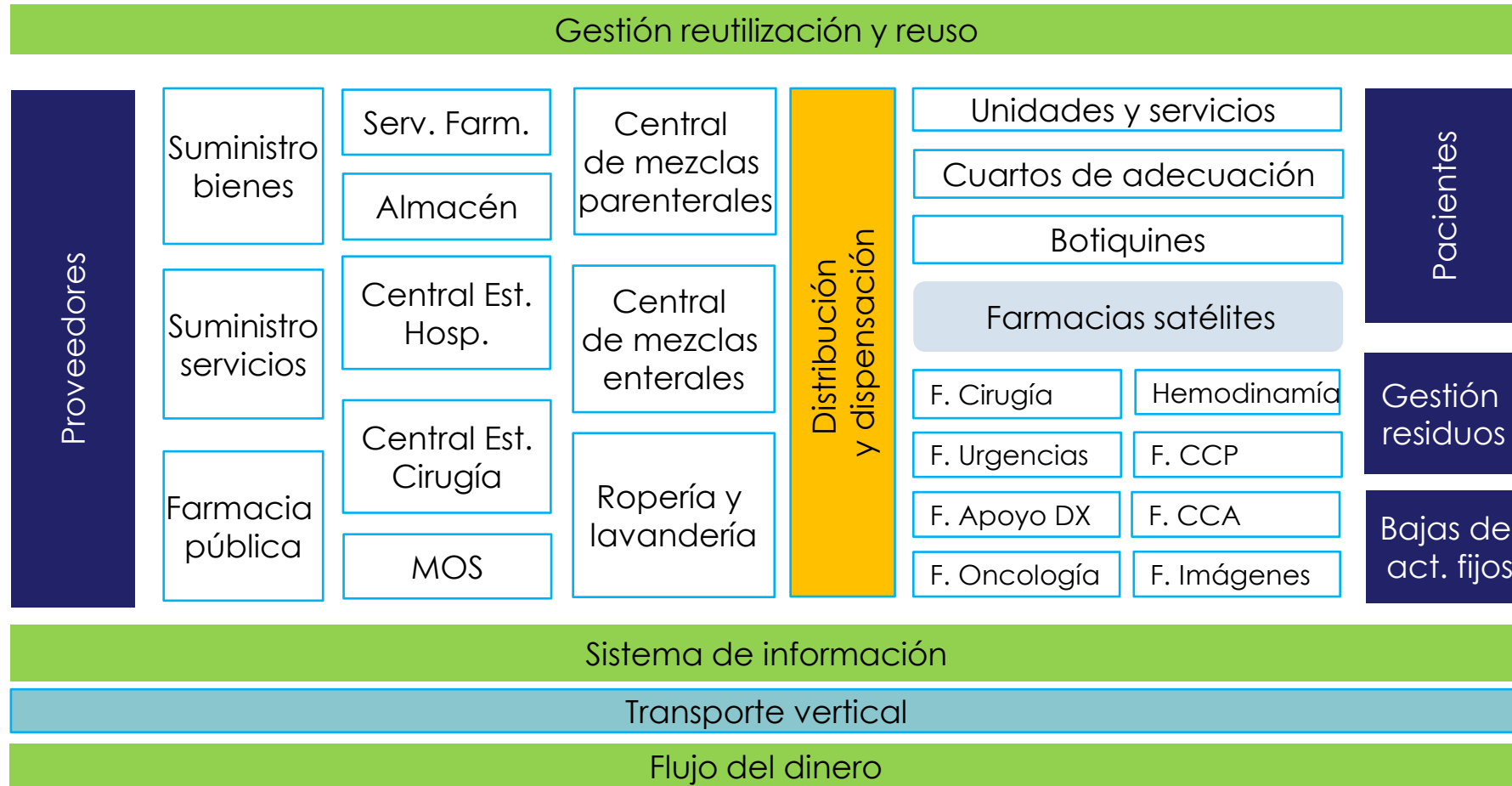
Demanda probabilística: demanda de un artículo que está sujeta a una cantidad significativa de variabilidad.

Rápidos Cambios tecnológicos

Cortos ciclos de vida de los productos



Proceso logístico del hospital



Elaboración propia a partir de Ballou (2004), McLaughlin & Hays (2008) y Heizer & Render (2011)



Gracias